

平成30年度

# 新入従業員研修講座のご案内

新入従業員が、社会人としての心構え、職場に必要な基本的なマナーを習得し、即戦力として企業に貢献できるよう毎年開催している標記研修講座を本年度も開催します。

また、従来の2日間の研修に加え、新たに後日、「新入従業員フォローアップ研修会」の開催も企画しています。貴社の新入従業員研修教育の一環として、是非ご活用くださいますようご案内します。

## 開催日時および場所

**第1回** 4月4日(水)・5日(木)  
桑名商工会議所 会議室

**第2回** 4月6日(金)・9日(月)  
くわなメディアライヴ 1F多目的ホール  
※各回 2日間とも 9:30～16:30



昨年の研修の様子

## 講師

向原千草氏(公財)日本電信電話ユーザ協会認定講師

鈴木洋子氏ほか

カリキュラム  
概要予定  
(各回共通)

- 1日目
- 社会人としての心構え
  - 人間関係の構築
  - ビジネスマナー基本
  - 社会人に求められる言葉づかい など

※各回とも2日間連続で受講いただきます。

- 2日目
- 接客対応マナー
  - コミュニケーションの重要性
  - 電話対応マナー
  - 情報セキュリティ
  - フレッシュマン宣言 など

## 定員

第1回:30名 第2回:50名

## 受講料

会員事業所 1名: 5,000円(税込み)

非会員事業所 1名: 10,000円(税込み)

※テキスト代込み。昼食の準備はございません。

※本研修講座を受講いただきました方は、フォローアップ研修会を無料で受講いただけます。

## 申込方法

裏面の申込書にご記入いただき、  
**3月9日(金)までに受講料を添えて**  
当所までお申し込みください。

※納入いただきました受講料は原則としてお返しいたしません。

※申込状況によっては受講回の調整をさせていただく場合がありますので、予めご了承ください。

## フォローアップ研修会

5月16日(水) 9:00～16:00

NTNシティホール(桑名市民会館) 3F大会議室

詳細については後日、当所ホームページおよび所報折込チラシにてご案内を予定しています。

## お申し込み・お問い合わせ先

桑名商工会議所 総務課

TEL:0594-22-5155

FAX:0594-21-5156

主催/桑名商工会議所

共催/(公財)日本電信電話ユーザ協会 三重支部

平成 30 年 月 日

# 平成30年度 新入従業員研修講座 申込書

下記の通り受講料\_\_\_\_\_円を添えて申し込みます。

事業所名：\_\_\_\_\_

ご担当者名：\_\_\_\_\_

所在地：〒  
\_\_\_\_\_

T E L：\_\_\_\_\_

F A X：\_\_\_\_\_

参加日程(回)	受講者氏名(ふりがな)	年 齢	性 別	卒業区分
1・2		歳	男・女	大・短・専・高・その他
1・2		歳	男・女	大・短・専・高・その他
1・2		歳	男・女	大・短・専・高・その他
1・2		歳	男・女	大・短・専・高・その他
1・2		歳	男・女	大・短・専・高・その他

\*ご記入いただいた情報は、講習会の実施に関する商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用いたします。